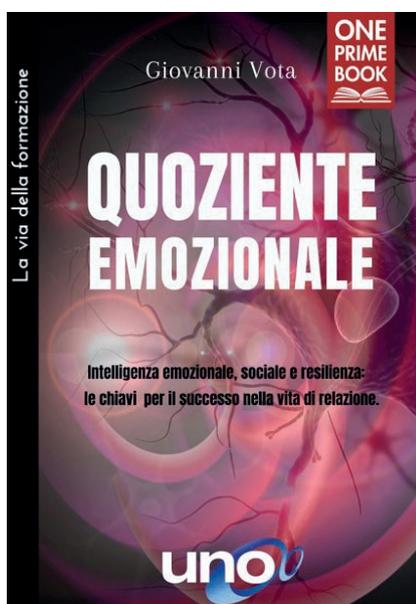


INVITO

# SOFT SKILLS E RESILIENZA

## LE CHIAVI PER IL SUCCESSO NELLA VITA DI RELAZIONE

Questi elementi essenziali del successo personale e professionale sono stati al centro di un lungo percorso scientifico che trova oggi la sua sintesi. Il loro significato, la loro analisi ed i relativi criteri di valutazione pratica nei contesti sia aziendali che organizzativi in genere, sono illustrati in un volume che viene presentato a Lugano dal suo autore:



### QUOZIENTE EMOZIONALE

Intelligenza emotiva, sociale e resilienza  
Le chiavi per il successo nella vita di relazione

#### di Giovanni Vota

scrittore, imprenditore, manager di importanti aziende in Europa ed USA

Seguiranno gli interventi di

#### Daniela Patruno

Consulente di organizzazione aziendale e formazione manageriale

#### Marco Blaesi

Imprenditore e manager,  
realizzatore del modello i.e.5, i.s.5 e i.r.10

L'incontro avrà luogo  
**giovedì 9 febbraio, dalle ore 18:00 alle 19:30**  
poi seguirà rinfresco  
presso l'**Hotel De la Paix**  
Viale Cattori, 18, Lugano

L'evento è gratuito, conferma gradita a: [marco.blaesi@bluewin.ch](mailto:marco.blaesi@bluewin.ch) | 079 223 90 08 (WhatsApp)

Lo scenario in cui oggi la persona si trova a vivere e lavorare è complesso ed in costante evoluzione. Accanto alle competenze acquisite, culturali e professionali, assumono un'importanza sempre maggiore le cosiddette soft skills, capacità emotive e relazionali che ci permettono di “stare meglio” con noi stessi, con un'altra persona e con i gruppi di cui facciamo parte.

Una lunga serie di studi, esperienze ed applicazioni in ambito aziendale ed organizzativo ha permesso negli anni di mettere a punto un modello sofisticato che misura queste capacità e segnala i percorsi di miglioramento che una persona può intraprendere, proponendogli gli strumenti più adeguati. Un modello a disposizione del privato, del consulente, dell'operatore HR e del manager.

## ONE TO ONE & ONE TO MANY



Il test i.e.5 valuta in modo strutturato le capacità emotive nel rapporto interpersonale “one-to-one” attraverso 5 componenti-chiave, quali l'empatia, la cordialità, la maturità emozionale, la sensibilità e l'esteriorizzazione.



Il test i.s.5 valuta le capacità relazionali nel rapporto con un insieme interpersonale “one-to-many” secondo un analogo percorso analitico, che considera la capacità di “leggere” le relazioni interpersonali mantenendo la propria indipendenza, di influenzare un gruppo, di affermarsi all'interno di esso, gestirlo ed adattarsi.

Ma oggi vi è un aspetto che, proprio in ragione dei rapidi cambiamenti e della necessità di adattarsi ad essi in modo positivo, non subendoli ma facendone un fattore di opportunità e di crescita, sia personale che professionale, diventa determinante: è la resilienza, al centro della nostra vita a tutti i livelli. La capacità di riuscire a superare perfino eventi traumatici “riorganizzando” la propria esistenza nella dimensione personale e relazionale.



Valutare competenza emotiva, sociale, **resilienza** in ambito privato, professionale, nel reclutamento del personale, nell'assessment e nella determinazione del percorso di carriera dei collaboratori, nella creazione di team, nella consulenza aziendale, diventa determinante, ed il modello i.e.5, i.s.5, i.r.10, nato dal mix dei due test, si rivela uno strumento fondamentale, ormai adottato da molte organizzazioni a livello internazionale.

